



Aprovada Lei da Desburocratização

Entrou em vigor, no fim de novembro, a Lei da Desburocratização, que prevê, por exemplo, a dispensa de autenticação de cópias e a não exigência de certos documentos, simplificando alguns processos.

A Lei foi aprovada pelo senado, em setembro, e, em outubro, foi sancionada pelo Presidente da República, Michel Temer, com prazo de 45 dias para que as regras entrassem em vigor.

Acompanhe as mudanças:

- **Reconhecimento de firma** - Os órgãos públicos, de todas as esferas administrativas, não poderão exigir, do cidadão, o reconhecimento de firma. O servidor deve comparar do cidadão com a firma que consta no documento de identidade.
- **Autenticação de cópia de documento** – Não poderá mais ser exigida autenticação de cópias de documentos. Será feita, apenas, a comparação entre o original e a cópia. Nesse caso, o próprio funcionário público vai poder atestar a autenticidade, por simples comparação.
- **Certidão de Nascimento** – Nenhum órgão poderá exigir a Certidão de Nascimento, que poderá ser substituída por Título de Eleitor, Identidade expedida por Conselho Regional de Fiscalização Profissional, Carteira de Trabalho, Certificado de Prestação ou de Isenção do Serviço Militar, Passaporte ou Identidade Funcional, expedida por órgão público.
- **Autorização de viagem para menores de idade** – Não será necessária a apresentação da autorização de viagem, com firma reconhecida, desde que, os pais estejam presentes, na hora do embarque.

Além das regras direcionadas aos contribuintes, a nova Lei apresenta mecanismos para racionalizar e simplificar atos e procedimentos administrativos dentro dos órgãos públicos. Será aberta a possibilidade para a adoção de grupos de trabalho, com o objetivo de identificar exigências descabidas ou exageradas, ou procedimentos desnecessários, além de sugerir medidas legais ou regulamentares, para eliminar o excesso de burocracia.

A Lei também cria o Selo de Desburocratização e Simplificação, destinado a reconhecer e a estimular projetos, programas e práticas que simplifiquem o funcionamento da administração pública e melhorem o atendimento aos usuários dos serviços públicos.

Serão premiados, anualmente, dois órgãos ou entidades, em cada estado do País, selecionados com base nos critérios estabelecidos pela nova Lei, e serão racionalizados processos e procedimentos administrativos, como a eliminação de formalidades desnecessárias, ganhos sociais, redução do tempo de espera no atendimento ao usuário, além de adoção de soluções tecnológicas ou organizacionais que possam ser replicadas em outras esferas da administração.



Gráficos de pngtree.com

Mensagem do Conselho

Esperança renovada

Estamos encerrando 2018 com a sensação de alívio e de tranquilidade, pois, nesse momento, já conseguimos vislumbrar um novo horizonte de prosperidade econômica para o nosso País.

Passamos por um ano de muitas incertezas, mas de muita esperança no resultado do nosso trabalho. O mercado voltou a crescer, as taxas de juros estão mais baixas, a inflação controlada e a confiança do consumidor e dos empresários, que também estão voltando a investir em seus negócios, já apontam para um cenário mais favorável para todos os brasileiros.

Por isso, nossa responsabilidade é ainda maior para 2019. O Setor da Distribuição Automotiva está em transformação, em um ciclo de mudanças e atualizações tecnológicas cada vez mais rápidas, e precisamos manter o ritmo acelerado para acompanharmos essas inovações.

Estamos diante de um novo ano e esperamos que ele seja de grandes resultados. Que, em 2019, possamos consolidar mudanças positivas, colhendo os frutos dos nossos investimentos e nos preparar, para o futuro, todos os dias.

A newsletter FENACODIV ONLINE e seu Conselho Editorial desejam, a todos, um Natal de muito amor e paz, e que o próximo ano seja de prosperidade!

Boa leitura!

Conselho Editorial

TRABALHAR
JUNTO
PARA CRESCER
JUNTO.

[B]³ BRASIL
BOLSA
BALCÃO

DMP: Rentabilidade com Inteligência

A negociação de cada venda, às vezes, envolve ousadia, mas, para fechar um bom negócio, é preciso mais do que informações; é preciso conhecimento das relações das diversas variáveis que envolvem esse contexto.

Neste cenário, um bom trabalho analítico é imprescindível no suporte à tomada de decisão eficiente e rentável ao Concessionário. É assim que funciona o DMP - Dados de Mercado Personalizados, serviço oferecido pela FENABRAVE, desde de 2016. Além dos dados de mercado de veículos novos, o DMP também coleta e gerencia informações relevantes do mercado de veículos usados.



“Temos muito orgulho dessa área de inteligência, da nossa entidade. Cada vez mais, os Concessionários estão utilizando esse serviço, que tem se tornado a base de informações para que gestores possam tomar decisões no seu dia a dia, melhorando a eficiência das negociações e alcançando melhorias significativas na rentabilidade das lojas”, comenta Alarico Assumpção Júnior, Presidente da FENABRAVE.

O sistema de acesso do DMP possibilita os mais variados tipos de filtros, ressalta Patrícia Monroy, Coordenadora da Central de Atendimento da entidade: “O sistema possibilita comparativos dos dados por região, por exemplo, assim, cada Concessionário acompanha, diariamente, tanto o próprio desempenho, quando o da sua concorrência, podendo estruturar suas estratégias de vendas dia a dia”, explica.

UNIVERSIDADE
WEB
FENABRAVE

Universidade Web Fenabrave amplia grade de conteúdo

Em dezembro, a Universidade Web Fenabrave ampliou sua grade de conteúdo, oferecendo quatro novos cursos e cinco palestras, com temas diversificados, diretamente, na plataforma.

Com oito horas de duração cada, o professor Luciano Miranda ministra o curso **Conhecendo a própria estrada para Distribuidores de Implementos Rodoviários** – etapa de **Nivelamento das Expectativas** e etapa de **Estratégias de Harmonização**. Para os profissionais do segmento de Máquinas Agrícolas, o professor ministra o curso nas **Fronteiras da Inovação em Vendas: os Caminhos da Negociação**.

Também com 8 horas de duração, outro curso disponível, neste mês, é o **Excel para Setor Automotivo: Básico II**, com a professora Maria José Vizone.

As palestras, com até 50 minutos de duração, terão temas como a Aplicação da Nova Legislação Trabalhista, que trata da

Para que esse acompanhamento seja eficiente, o DMP faz atualizações ágeis.

“As vendas são inseridas no sistema a cada dia, facilitando e agilizando as campanhas de vendas, investimentos e programação de cada loja”, afirma Antônio Carlos de Oliveira, Coordenador de TI da Fenabreve, que lembra que o sistema permite integração com dispositivos móveis e dashboard customizável, ou seja, o usuário escolhe os relatórios de maior interesse para visualizá-lo na página inicial.

Com 14 diferentes tipos de relatórios, o Concessionário pode solicitar, via chat ou telefone, um período de degustação gratuito do DMP, por 30 dias, no momento da adesão.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento, pelos telefones (11) 5582-0059 / 0066 / 0075 ou 0090, ou pelo e-mail: centraldeatendimento@fenabreve.org.br.

Reuniões estatutárias encerram o ano

O Conselho Deliberativo, composto pelos Presidentes das Associações de Marca, Diretoria Executiva, Diretorias Regionais, Presidentes dos Sincodiv's, Conselho de Ex-Presidentes e Conselho Jurídico estiveram reunidos, no dia 26 de novembro, na sede da Federação, para participarem de reunião, seguida de palestras do Secretário-Executivo do CONFAZ, Dr. Bruno Pessanha Negris, que abordou o *ICMS – Substituição Tributária, sob o enfoque da Reforma Tributária*, e do Economista-Chefe do Bradesco, Fernando Honorato Barbosa, que falou sobre as perspectivas econômicas do Brasil, na palestra *O Novo Cenário Econômico Brasileiro*.

“O encontro foi muito importante, pois foram discutidos temas de grande interesse do nosso Setor e que estarão na pauta dos assuntos que serão tratados ao longo do próximo ano”, comentou o Presidente da FENABRAVE.

No encerramento, foi oferecido coquetel de Confraternização de Fim de Ano, no espaço Gourmet FENABRAVE.



Reuniões e palestras marcaram o último encontro, do ano, entre Presidentes das Associações de Marca, Diretoria Executiva, Diretorias Regionais, Presidentes dos Sincodiv's, Conselho de Ex-Presidentes e Conselho Jurídico, na FENABRAVE.

Terceirização, com o advogado especialista Sérgio Schwartzman, e sobre **Gestão de Pessoas no Contexto Estratégico**, com a professora Ana Galo.

O professor Rogério Chelucci ministra a palestra **Venda relacional – humanizando a relação com o cliente**, e o professor Edgar Lamounier fará uma apresentação sobre **Produção em Massa e Indústria Brasileira dos anos 70, 80, 90 e 2000**.

Encerrando o ciclo de conteúdo de 2018, a plataforma oferece a palestra **O Novo Pós-Venda – Equipes preparadas para o bom atendimento**, com a professora Rose Santi.

Acesse o site da universidade www.universidadefenabreve.com.br e conheça outros cursos disponíveis.

Encontro do Vendedor fecha 2018 com sucesso de público



Em novembro, o Encontro FENACODIV de Vendedores, Consultores Técnicos e Líderes de Concessionárias reuniu colaboradores da Rede de Distribuição de Veículos em duas cidades, João Pessoa (PB) e Porto Alegre (RS).

Em João Pessoa, cerca de 130 colaboradores participaram da programação. Os quase 160 quilos de alimentos arrecadados, como taxa de inscrição, serão encaminhados ao Hospital São Vicente de Paulo.

O segundo evento, realizado em

Adiada emissão de CNH com chip

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran), adiou a data de início da emissão do novo modelo da Carteira Nacional de Habilitação, CNH, para o fim de 2022. A previsão inicial era de que o documento, que passará a conter um chip, seria emitido a partir de 1º de janeiro de 2019.

Desta forma, órgãos e entidades executivas de trânsito, dos estados e Distrito Federal, terão mais tempo para se adequarem ao procedimento de emissão do documento, que será semelhante ao de um cartão de crédito comum, mas com chip e gravação dos dados do motorista, a laser, além do QR Code, já presente na versão impressa da CNH atual.

Com a inclusão da tecnologia, a CNH tem potencial para se tornar um documento universal, podendo, inclusive, ser utilizada para pagamento de pedágio e transportes públicos, além de controle de acesso a prédios públicos e identificação biométrica, uma vez que é possível incluir, no chip, a gravação das digitais.

A troca do documento em papel por outro, com chip, será feita gradualmente, seguindo as datas de renovação.



Porto Alegre, reuniu mais de 100 colaboradores e arrecadou 100 quilos de alimentos, que foram entregues para a Associação Comunitária Construindo o Amanhã.

A programação dos eventos, que foram promovidos em parceria entre FENACODIV, SINCODIV local e a EGA, incluíram palestras, cursos e estudos de caso, que visaram capacitar e aprimorar as equipes de vendas e gestores das Concessionárias.

ISOFLEX® 30 Anos
Soluções para Gestão Visual

VENDEMOS QUADROS DE GESTÃO DE PÓS-VENDA PARA TODA A AMÉRICA LATINA!

+55 41 3677.4700 | www.isoflex.com.br



CLIENTES ISOFLEX:



Os SINCODIV's podem fazer sugestões de temas para as próximas edições do FENACODIV ONLINE enviando mensagens para o e-mail: rita@mcepress.com.br



Presidência Alarico Assumpção Júnior
Coordenador Geral Valdner Papa
Elaboração MCE Agência de Notícias
Jornalista Responsável Rita Mazzuchini (MTB 22128)

Colaboração Marcelo Ciardi Franciulli e Helena Menze
Design Milxtor Arte
Informações e sugestões rita@mcepress.com.br
Publicidade (11) 2281-8134